

EVALUATIEFORMULIER GRIFFIOEN CONSULT

Uw traject bij Griffioen Consult is onlangs afgerond. Graag vragen wij u nu om feedback middels deze enquête. Met uw informatie kunnen wij de kwaliteit van de dienstverlening hooghouden en waar nodig aanpassen.

Wij verzoeken u daar om de volgende vragen in te vullen en te retourneren via de mail (info@griffioenconsult.nl). Indien u de vragenlijst anoniem wilt invullen kunt u de vragenlijst per post naar de praktijk sturen (Poolserweg 2a, 7104DC Winterswijk).

Betekenis van de antwoorden:

1 = helemaal niet mee eens, 2 = niet mee eens, 3 = mee eens, 4 = helemaal mee eens.

SVP het juiste antwoord omcirkelen/onderstrepen.

1. Contact & bejegening

De therapeut is vriendelijk

1 2 3 4

De therapeut neemt mij serieus

1 2 3 4

De therapeut heeft genoeg tijd voor mij

1 2 3 4

De therapeut is telefonisch goed bereikbaar

1 2 3 4

2. Professionaliteit

De therapeut helpt mij met mijn problemen

1 2 3 4

De therapeut geeft goede adviezen

1 2 3 4

De therapeut heeft voldoende kennis om mij te kunnen helpen

1 2 3 4

Ik werd meteen geholpen toen dat nodig was

1 2 3 4

De therapeut komt zijn afspraken na

1 2 3 4

3. Informatie

Ik krijg voldoende informatie over de hulp

1 2 3 4

Ik ken de inhoud van het behandelplan

1 2 3 4

Ik weet hoe ik een klacht kan indienen

1 2 3 4

Ik weet aan wie informatie over de behandeling wordt gegeven

1 2 3 4

4. Doel en resultaat

Ik weet wat het doel van de behandeling is

1 2 3 4

Mijn mening is bepalend bij de beslissingen over de hulp

1 2 3 4

De hulp sluit goed aan bij wat ik wil veranderen

1 2 3 4

De hulp helpt mij echt goed

1 2 3 4

Ik zet mij in om de hulp tot een succes te maken

1 2 3 4

Ik zou een ander aanraden om hulp te zoeken bij deze therapeut

1 2 3 4

Welke rapportcijfer geeft u voor uw hulp (schaal 1 t/m 10)?

Cijfer

5. Algemene verbeterpunten

Einde van de vragenlijst. Hartelijk dank!